

Goede voorlichting op het gebied van verzekeringen is heel belangrijk. In onze voorlichting proberen wij dan ook zo goed mogelijk te informeren.

### **Wie zijn wij?**

Tuls Financiële Diensten is een assurantiekantoor dat op 1 januari 1999 is opgericht. Wij bemiddelen voor particulieren en bedrijven bij het afsluiten van verzekeringen die bij hen passen. Dat doen wij ook voor andere financiële diensten zoals Hypotheken, spaarrekeningen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, consumptief krediet en leven- en schadeverzekeringen.

### **Wat doen wij?**

Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij doen zaken met ongeveer 70 verzekeraars waarvan wij de producten bij onze advisering betrekken. Zie verder bij "Onze relatie met verzekeraars". Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen. Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

### **Wat verwachten wij van u?**

In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden. Dat u wijzigingen met betrekking tot persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden ontstaan. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, mailt u ons dan even. Wij zullen dit dan controleren en indien nodig laten corrigeren. Als u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft verzoeken wij deze ook schriftelijk per post, of e-mail aan ons te bevestigen. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

### **Onze bereikbaarheid**

Wij zijn op werkdagen van 9.00 tot 17.00 aanwezig en bereikbaar onder nummer 030 601 27 35. Onze adres is Scheidingsweg 2 3998 ND Schalkwijk. U kunt ook mailen naar [info@tuls.nl](mailto:info@tuls.nl). Bij noodgevallen buiten kantoor tijden kunt u ons bereiken onder nummer 06 5468 24 66.

### **Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen.**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten (verzekeringen of rekeningen) van de verzekeraars of financiële instellingen waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars of financiële instellingen. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke banken en verzekeraars wij samenwerken.

Wij adviseren niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse, maar dat neemt niet weg dat onze adviezen objectief zijn en gebaseerd op een analyse van uw persoonlijke situatie.

### **Onze kwaliteit**

Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12040136. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële diensten. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 30121920. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.014573. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij de Bavam onder nummer 9945

### **Klachtenprocedure**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Postbus 93257 2509 AG Den Haag [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.014573. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

### **De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. In de meeste gevallen zal de verzekeringsmaatschappij de premie bij u in rekening brengen en kunt u bij ons aankloppen wanneer u hierover vragen heeft.

### **Kwaliteit voor uw geld?**

Als gespecialiseerd kantoor in financiële diensten stellen wij hoge eisen aan de kwaliteit in de samenwerking met u en in de kwaliteit van de producten die wij u leveren. Al onze adviseurs zijn gediplomeerd en hebben ruime ervaring in het geven van financieel advies. Daarnaast gaan onze adviseurs regelmatig naar cursussen en bijeenkomsten om de kennis up-to-date te houden.

## Hoe worden wij beloond?

### Schadeverzekeringen

Voor een groot deel van de (schade) verzekeringen blijft onze beloning een onderdeel van de premie. Deze beloning, provisie, betaalt u aan de verzekeraar gelijk met uw premie. Dit is zo bij bijvoorbeeld een opstal-, inboedel-, auto, reisverzekering enz.

### Financiële Verzekeringen

Sinds 1 januari 2013 worden bij de volgende producten de advieskosten rechtstreeks in rekening gebracht:

- \*Hypotheken
- \*Overlijdensrisicoverzekeringen
- \*Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- \*Uitvaartverzekeringen
- \*Beleggingsverzekeringen
- \*Bankspaarproducten
- \*Deelnemingen in beleggingsinstellingen
- \*Levensverzekeringen
- \*Betalingsbeschermers (Dit zijn verzekeringen die ervoor zorgen dat bij werkloosheid, arbeidsongeschiktheid of overlijden toch een krediet of hypotheek kan worden afgelost)

Dit is **niet** van toepassing op de financiële producten die u vóór 2013 bij ons kantoor heeft afgesloten. Voor deze contracten blijft de beloning voor het advies een onderdeel van de premie of rente.

Omdat de kosten van het advies van de bovengenoemde producten geen onderdeel van de premie meer zijn zullen wij tijdens een vrijblijvend intake gesprek een aantal zaken aan u vragen zoals de omvang van de dienstverlening die u wenst en de manier waarop u daarvoor wilt betalen.

De volgende directe beloningsvormen zijn gangbaar in de praktijk:

**Op uurbasis:** U ontvangt een factuur op basis van het aantal gewerkte uren maal het uurtarief.

**Vast bedrag:** U betaalt eenmalig een vast bedrag per afgesloten product, onafhankelijk van productvorm (bijvoorbeeld € 2.500 voor een hypotheekadvies, ongeacht of het een aflossingsvrije hypotheek is of een beleggingshypotheek) of productomvang (bijvoorbeeld € 2.500 voor een hypotheekadvies, ongeacht de hoogte van de hypotheek)

**Een combinatie van 1 en 2.** U ontvangt een factuur op basis van het aantal gewerkte uren met een van tevoren afgesproken maximum.

Na het adviseren en regelen van het financiële product kunt u ervoor kiezen een abonnement af te sluiten. U betaalt periodiek een vast bedrag voor onze diensten. Deze afspraken zullen wij met u vastleggen in een contract.

Uurtarief (excl. BTW):

- financieel adviseur € 125,-
- administratief medewerker € 60,-