

Wie zijn wij?

Tuls Assurantiën is een onderdeel van Tuls Financiële Diensten is en is op 1 januari 1999 opgericht. Wij adviseren en regelen voor bedrijven en particulieren alles op het gebied van verzekeringen, hypotheeken, spaarrekeningen en consumptief krediet.

Al onze adviseurs zijn gediplomeerd en hebben ruime ervaring in het geven van financieel advies. Daarnaast gaan onze adviseurs regelmatig naar cursussen en bijeenkomsten om de kennis up-to-date te houden.

Wat doen wij?

Wij adviseren bij het vinden en afsluiten van de gewenste verzekering. Wij controleren de polis, de premie en de dekking van de verzekering. Periodiek nemen wij contact met onze klanten op om de verzekeringen door te nemen. Bij schade staan wij direct klaar om onze klanten verder te helpen.

Wat verwachten wij van onze klanten?

- Dat alle gegevens die belangrijk zijn voor de verzekeringen en ook de juiste gegevens worden verstrekt. Wanneer bij een schade blijkt dat er onjuiste gegevens zijn gegeven dan kan de verzekeringsmaatschappij besluiten een schade niet uit te keren.
- Dat wijzigingen van persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons worden doorgegeven.
- Dat de polissen worden gecontroleerd. Klopt het nieuwe kenteken? Is de dekking juist? Graag ontvangen wij per mail alle wijzigingen van auto tot nieuw adres.
- Lopen er ergens anders nog andere verzekeringen? Voor een goed advies is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Met deze informatie kunnen we bepalen of de dekking van alle verzekeringen goed op elkaar aansluiten.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen van 9.00 tot 17.00 aanwezig en bereikbaar onder nummer 030 601 27 35. Onze adres is Scheidingsweg 2 3998 ND Schalkwijk. Mailen kan naar info@tuls.nl. Bij noodgevallen buiten kantoor tijden zijn wij bereikbaar onder nummer 06 5468 24 66.

De premie

De betaling van de premie wordt door de verzekeraars rechtstreeks met onze klanten geregeld. Maar onze klanten kunnen met alle vragen over de premie bij ons terecht.

Onze relatie met verzekeraars en financiële instellingen.

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen verplichtingen hebben met een verzekeraar om de verzekeringen daar te regelen.

Persoonsgegevens

Om ons werk goed te kunnen doen hebben wij veel gegevens van onze klanten. Zoals wettelijk is afgesproken worden de gegevens niet zonder toestemming aan anderen doorgegeven.

Vergunning

Ons kantoor heeft een AFM vergunning nummer 12040136. Dat is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële diensten. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij de Bavam onder nummer 9945

Klachtenprocedure

Wij doen ons uiterste best om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar als er toch een klacht is over onze dienstverlening dan horen wij dat graag. Klachten worden behandeld volgens onze interne klachtenprocedure. Komen wij er samen niet uit dan kunnen onze klanten contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Postbus 93257 2509 AG Den Haag info@kifid.nl www.kifid.nl Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.014573.

Hoe worden wij beloond?

Adviesvergoeding via factuur

Er zijn ook verzekeringen waarbij deze vergoeding apart door ons in rekening wordt gebracht.

Als onze klanten om advies vragen over deze verzekeringen dan maken wij voor het geven van het advies een afspraak over de kosten van het advies. Dat is zo bij de volgende producten;

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| *Hypotheken | *Beleggingsverzekeringen |
| *Overlijdensrisicoverzekeringen | *Bankspaarproducten |
| *Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen | *Levensverzekeringen |
| *Uitvaartverzekeringen | *Betalingsbeschermers |

Op uurbasis: op basis van het aantal gewerkte uren maal het uurtarief.

Vast bedrag: eenmalig een vast bedrag per afgesloten product

Combinatie: op basis van het aantal gewerkte uren met een van tevoren afgesproken maximum.

Onderhoudsabonnement na het regelen van de verzekering: een vast bedrag per jaar voor advies en regelen van schade

Het uurtarief voor financieel advies is € 125,- en voor administratief werk is dat € 60,-

Adviesvergoeding is een onderdeel van de premie

In de premie die onze klanten betalen voor de verzekeringen is ook een vergoeding voor onze diensten opgenomen. De verzekeraar betaalt deze vergoeding aan ons uit. Deze vergoeding wordt ook provisie genoemd.